

**Правила проживания в «Мотель 3 в1.»**  
**Дорогие гости!**

Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле и постараемся сделать Ваш отдых максимально комфортным. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания в отеле.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ. Персонал отеля «Мотель 3 в1,» сделает все возможное, чтобы обеспечить Вам высокий уровень услуг.

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В МОТЕЛЕ**

**1.1** С целью обеспечения в Мотеле порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Мотеле запрещается:

- курить в номерах, холлах и коридорах Мотеля, и других общественных местах, не предназначенных для курения;
- проживать в Мотеле с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- передавать электронную карту-ключ от номера и ключ от арендованной депозитной ячейки другим лицам;
- хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые, наркотические и прочие вещества запрещенные законодательством РФ;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Мотеле;
- загрязнять территорию отеля;
- выбрасывать мусор и бутылки из окон Мотеля;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Мотеля
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, ресторанах) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящихся в пожарных шкафах;

**1.2** Гость обязан:

- соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Мотеле;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Мотеля;
- по истечении оплаченного срока размещения в Мотеля – освободить номер;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату
- соблюдать тишину в ночное время с 23:00 до 8:00 следующего дня;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Мотеля



*Копия Верна Троскурица*

- незамедлительно сообщить Администрации Мотеля при обнаружении пропажи личных вещей и номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить Администрации Мотеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа
- незамедлительно сообщить Администрации Мотеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу Мотеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Мотеля, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Мотеля на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- посещение проживающихGuestов разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

**1.3** Контроль за соблюдением Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками службы внутреннего контроля Мотеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники службы внутреннего контроля Мотеля вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

**1.4** Администрация Мотеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

**1.5** Ценные вещи необходимо хранить в сейфе или депозитной ячейке. Мотель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

**1.6** Парковка автомобиля осуществляется на отведенной для этого территории.

### ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МОТЕЛЯ

**2.1** Администрация Мотеля обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно – техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

**2.2** Мотель предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно утвержденному прейскуранту услуг..

**2.3** В случае истечения оплаченного срока проживания Гостя в Мотеле при отсутствии Гостя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в срок, Администрация Мотеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация помещает на хранение в депозитную ячейку, находящуюся на Стойке приема и размещения, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

**2.4** Все вещи, забытые в номере Гостем, передаются на ответственное хранение, и Администрация Мотеля принимает меры по возврату их владельцам.

**2.5** Мотель обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях гостиницы.

**2.6** На стойке приема и размещения, находится Книга отзывов и предложений, доступная для всех Гостей. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в Книге отзывов и предложений, рассматриваются Администрацией Мотеля.



*Копия верна* *Мощин*

**Мы рады, что Вы выбрали наш Мотель!**  
**Желаем Вам приятного пребывания в «Мотель 3 в 1» и ждем Вас снова!**

**С уважением, Администрация Мотеля.**

**Правила проживания в «Мотель 3 в 1,»**  
**Дорогие гости!**

Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле и постараемся сделать Ваш отдых максимально комфортным. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания в отеле.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ. Персонал «Мотель 3 в 1» сделает все возможное, чтобы обеспечить Вам высокий уровень услуг.

**Безопасность**

- Мотель гарантирует безопасность предоставляемых услуг и сохранность имущества при соблюдении установленных правил.
- Не передавайте никому Ваш ключ от номера и гостевую карту. В случае утери электронного ключа или гостевой карты, обратитесь в службу приема к администратору, где, предъявив документ, удостоверяющий личность, Вы можете получить новый ключ и карту.
- Храните ценные вещи в сейфе, расположенном в Вашем номере. Уходя из номера, убедитесь, что балконная и входная двери закрыты.
- В целях Вашей безопасности, все посетители, находящиеся в гостевых номерах, должны быть зарегистрированы в службе приема.
- Соблюдайте общественный порядок, тишину на этажах и в номере, не оставляйте детей без присмотра.
- Просим Вас уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах.
- Размещение с животными в отеле запрещено.
- В случае утери или повреждения имущества, причиненный ущерб будет отнесен на Ваш счет в соответствии с законодательством РФ.
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.

*И.И. Прохорова* *И.И.*

*Юлия*

